

1. Angebot Home Check

Sie bestellen bei The Mobility House das kostenpflichtige Angebot Home Check mit folgendem Leistungsinhalt auf Basis der beigefügten Allgemeinen Geschäftsbedingungen:

Home Check

~~Zum Preis von 199,- € (inkl. USt.)~~ Preis für Audi-Kunden: 178,50 € (inkl. USt.)



Im Rahmen des Home Checks überprüft ein qualifizierter Elektroinstallateur bei Ihnen vor Ort die betroffene Elektroinstallation und erstellt ein Angebot für die Installation einer Industriesteckdose zum Laden Ihres Elektrofahrzeugs. Der Home Check beinhaltet:

- Überprüfung des Zustands der allgemeinen Elektroinstallation und der Anschlussleistungen
- Überprüfung und Markierung des optimalen Anbringungsortes für die Installation / Montage der Industriesteckdose
- Prüfung, zu welchen Kosten eine höhere Anschlussleistung realisiert werden kann
- Besprechung zusätzlich gewünschter Kundenanforderungen
- Kostenschätzung / Ermittlung Zusatzbedarf (Angebot über Arbeitszeit und benötigtes Material)
- Die Installation kann (inkl. anfallender Zusatzkosten) nach der Ermittlung des Montageaufwands direkt durch den Kunden beauftragt werden
- Dokumentation in einem Installationsprotokoll

2. Terminkoordinierung

Ein qualifizierter Installationspartner von The Mobility House kontaktiert Sie innerhalb weniger Tage, um einen Termin zu vereinbaren. Dieser Termin wird Ihnen auch in Form einer E-Mail an die von Ihnen angegebene E-Mailadresse bestätigt.

3. Installationsablauf

Während des Home Checks bespricht der Installationspartner die Lademöglichkeiten mit Ihnen und erstellt ein individuelles Installationsangebot. Die Installation kann im Anschluss direkt durch Sie beauftragt werden (falls die Installation aufgrund von aufwändigen Zusatzleistungen nicht direkt im Anschluss erbracht werden kann, vereinbart der Installationspartner einen zweiten Termin mit Ihnen).

Alternativ haben Sie die Möglichkeit, einen zweiten Installationstermin zu vereinbaren. Schicken Sie dazu das unterschriebene Angebot an: audi@mobilityhouse.com. Der Installationspartner wird Sie dann kontaktieren, um einen Termin zu vereinbaren.

Das Installationsangebot wird Ihnen nach Ihrem Home Check bzw. der Installation auch per E-Mail zugeschickt.

4. Stornierung

Die Bestellung kann bis zu 2 Werktagen vor dem vereinbarten Home Check Termin kostenfrei storniert werden. Senden Sie dafür eine E-Mail mit Ihrem Stornierungswunsch an: audi@mobilityhouse.com.

Sollte die Bestellung nicht rechtzeitig storniert werden oder sollten Sie am vereinbarten Termin nicht vor Ort sein, werden die Kosten für den Home Check in Rechnung gestellt.

5. Terminverschiebung

Für eine Terminverschiebung wenden Sie sich bitte direkt an The Mobility House - per E-Mail an audi@mobilityhouse.com oder telefonisch unter 089 4161 430 44 (8-18 Uhr). Eventuell anfallende Kosten für eine Terminverschiebung müssen durch Sie getragen werden.

6. Kontakt

Für Rückfragen, betreffend Ihrer Bestellung oder Ihrer Installation, wenden Sie sich bitte telefonisch an The Mobility House unter 089 4161 430 44 (8-18 Uhr).

Bitte senden Sie das ausgefüllte und unterschriebene Bestellformular an audi@mobilityhouse.com oder per Fax an 089 4161 430 80.

Alternativ senden Sie das ausgefüllte und unterschriebene Bestellformular an:

The Mobility House GmbH | St.-Cajetan-Straße 43 | 81669 München



Bitte senden Sie das Bestellformular ausgefüllt und unterschrieben als eingescanntes PDF Dokument an The Mobility House (audi@mobilityhouse.com).

Mit * gekennzeichnete Felder sind Pflichtfelder.

Ich bin damit einverstanden, dass meine angegebenen personenbezogenen Daten, inklusive meiner Telefonnummer und meiner E-Mailadresse, zu Zwecken der Vertragsabwicklung und Leistungserbringung von The Mobility House GmbH erhoben, verarbeitet und genutzt werden dürfen. Für eine Vor-Ort-Besichtigung und Erstellung eines Elektro-Installationsangebots werden meine angegebenen Daten an den Installationspartner von The Mobility House und an dessen lokale Elektroinstallateure übermittelt, von diesen verarbeitet und genutzt. Eine Übermittlung meiner personenbezogenen Daten an Dritte erfolgt grundsätzlich nicht, außer zur Erbringung der Dienstleistung durch Dritte (z.B. Installationspartner). Wir möchten Sie jedoch darauf hinweisen, dass im Falle einer Änderung oder des Widerrufs dieser datenschutzrechtlichen Einwilligung Ihre Teilnahme an dem Angebot „Home Check“ von The Mobility House GmbH nicht möglich ist.

Hinweis:

Sie können jederzeit Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten erhalten und jederzeit deren Berichtigung oder Sperrung verlangen. Dazu wenden Sie sich bitte an:

The Mobility House GmbH | St.-Cajetan-Straße 43 | 81669 München

Datum, Ort *

Unterschrift *

Fahrzeug *

Audi e-tron (BEV)

Hersteller, Modell

Anderes Fahrzeug
(bitte angeben)

z.B. ABC123

Kommissionsnummer / Fahrgestellnummer (falls bereits vorhanden)

Firma/Abteilung

USt-IdNr.

Ansprechpartner *

Telefon *

Straße, Nr. *

PLZ / Ort *

E-Mail *

Ich bestätige hiermit, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von The Mobility House gelesen zu haben und akzeptiere diese.*

Telefax

Datum, Unterschrift *

Abweichende Montageadresse

Ansprechpartner

Telefon

Straße, Nr.

PLZ / Ort

Abweichende Rechnungsadresse

Firma/Abteilung

USt-IdNr.

Straße, Nr.

PLZ / Ort

Kommentar



ALLGEMEINE GESCHÄFTS- UND LIEFERBEDINGUNGEN (Juli 2018)

1. Geltungsbereich und Vertragspartner

(1) Vertragspartner des Kunden im Sinne dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist die The Mobility House GmbH, St.-Cajetan-Straße 43, 81669 München, Geschäftsführung: Marcus Fendt, Daniel Heydenreich, Handelsregister: Amtsgericht München, HRB 195965 (im folgenden TMH).

(2) Für die Geschäftsbeziehung zwischen der TMH und dem Kunden gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung/des Einlösen eines Gutscheins gültigen Fassung. Jeglichen Vertragsangeboten des Kunden unter Hinweis auf seine Geschäftsbedingungen wird hiermit widersprochen.

(3) Mündliche Nebenabreden wurden nicht getroffen. Dritte, die für TMH tätig werden und keine Mitarbeiter von TMH sind, sind nicht bevollmächtigt von diesen Vertragsbedingungen abweichende Vereinbarungen zu treffen oder Zusicherungen abzugeben. Dies gilt auch für nachträgliche Änderungen und Ergänzungen.

(4) Kunde i.S.d. AGB sind sowohl Verbraucher als auch Unternehmer und juristische Personen des öffentlichen Rechts. Verbraucher i.S.d. AGB sind natürliche Personen, mit denen in Geschäftsbeziehungen getreten wird, ohne dass diese in gewerblicher oder selbständiger beruflicher Tätigkeit handeln. Unternehmer i.S.d. AGB sind natürliche oder juristische Personen oder rechtsfähige Personengesellschaften, mit denen in Geschäftsbeziehungen getreten wird und die in Ausübung einer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handeln, als auch juristische Personen des öffentlichen Rechts.

2. Vertragsschluss

(1) Angebote der TMH sind freibleibend und unverbindlich, es sei denn, dass TMH Angebote ausdrücklich als verbindlich bezeichnet hat.

(2) Liegt kein ausdrücklich als verbindlich bezeichnetes Angebot von TMH vor, so gibt der Kunde durch das Übersenden des ausgefüllten und unterschriebenen Bestellformulars an TMH ein verbindliches Angebot zum Kauf ab und ist mit der Geltung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden. Ein Vertrag kommt erst durch die Annahmeerklärung von TMH zustande, die mit einer gesonderten E-Mail (Auftragsbestätigung oder Versandbestätigung) versendet wird, spätestens jedoch durch den Versand der bestellten Ware bzw. durch die Erbringung der bestellten Leistung.

(3) Liegt ein ausdrücklich als verbindlich bezeichnetes Angebot von TMH vor, so kommt ein Vertrag durch die Annahmeerklärung des Kunden zustande.

(4) Mit der verbindlichen Eingabe eines auf einem Gutschein befindlichen Codes über das Onlinetool von TMH gibt der Kunde gegenüber TMH ein verbindliches Vertragsangebot für die Inanspruchnahme der auf dem Gutschein angegebenen Servicedienstleistung unter Verwendung des Gutscheines als Zahlungsmittel ab. Gleichzeitig erklärt sich der Kunde mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von TMH einverstanden, was zusätzlich von ihm bestätigt wird. Die Annahme des Vertragsangebotes wird durch TMH schriftlich, in der Regel per E-Mail, bestätigt.

3. Leistungsumfang

Inhalt und Umfang der von TMH geschuldeten Leistung richtet sich nach der im Bestellformular, im Gutschein oder im Angebot von TMH angegebenen Leistungsbeschreibung. TMH bzw. von dieser zur Leistungserbringung beauftragte Dritte sind nicht verpflichtet, Arbeiten auszuführen, die über die vertraglich geschuldete Leistung hinausgehen (z.B. Durchbrüche, allfällige Anpassungsarbeiten oder Zusatzarbeiten, insbesondere wenn die bestehende Elektroinstallation nicht ausreichend oder kein leistungsfähiger Stromanschluss vorhanden ist). Diese Arbeiten liegen allein in der Verantwortung des Kunden.

4. Leistungserbringung durch Dritte

TMH ist berechtigt die geschuldeten Leistungen ganz oder teilweise durch Dritte erbringen zu lassen.

5. Warenverfügbarkeit

(1) Ist zum Zeitpunkt der Bestellung des Kunden die von ihm ausgewählte Ware oder Leistung nicht verfügbar, so teilt TMH dies dem Kunden mit. Im Falle einer dauerhaften Nichtlieferbarkeit, sieht TMH von einer Annahmeerklärung ab. Ein Vertrag kommt in diesem Fall nicht zustande.

(2) Falls sich nach Vertragsschluss herausstellen sollte, dass die vom Kunden in der Bestellung oder von TMH im Angebot bezeichnete Ware oder Leistung aus von TMH nicht zu vertretenden Gründen nicht mehr verfügbar ist, weil TMH ohne eigenes Verschulden von ihrem Lieferanten nicht mehr beliefert wird, kann TMH vom Vertrag zurücktreten. Gegebenenfalls vom Kunden bereits erbrachte Leistungen werden unverzüglich zurückerstattet.

(3) TMH ist zu Teillieferungen berechtigt, sofern dies für den Kunden zumutbar ist.

6. Preise, Zahlung und Fälligkeit

(1) Maßgeblich sind die zum Zeitpunkt der Bestellung im Bestellformular, beim Kauf des Gutscheins oder im Angebot angegebenen Preise. Alle genannten Preise verstehen sich in Euro inklusive Umsatzsteuer zzgl. der dort ebenfalls genannten Liefer- und Versandkosten, soweit vorhanden. Mehr- oder Sonderleistungen werden gesondert berechnet.

(2) Die Kosten für bestellte Leistungen oder Waren werden dem Kunden nach Lieferung der Ware bzw. Durchführung der bestellten Leistung in Rechnung gestellt. Die Möglichkeit zum Skontoabzug besteht nicht.

(3) Kommt der Kunde durch Erhalt einer Mahnung nach Fälligkeit oder ansonsten automatisch mit Ablauf von dreißig Tagen nach Zugang der Rechnung in Zahlungsverzug, so behält sich TMH vor Verzugschaden (z.B. Inkassogebühren, Mahngebühren, Verzugszinsen) geltend zu machen.

(4) Im Falle eines Gutscheins gilt das Einlösen des Gutscheins als das Begleichen der Rechnung in Höhe des Gutscheinwertes bzw. für die dort beschriebene Servicedienstleistung. Die Punkte 6(2) und 6(3) sind nicht relevant.

7. Lieferung, Versand

(1) Der Versand von Waren erfolgt ab Lager bis zur Bordsteinkante an die vom Kunden angegebene Lieferadresse. Bei grenzüberschreitender Lieferung oder Leistung trägt der Kunde die anfallenden Zölle, Gebühren und sonstigen Abgaben.

(2) Die Lieferfrist für Services bzw. Servicedienstleistungen wird individuell vereinbart oder von TMH bei Annahme der Bestellung angegeben. Ist der Kunde trotz vorheriger Ankündigung zum Liefertermin nicht anwesend und hat dies vorab nicht unverzüglich mitgeteilt, so ist TMH berechtigt, alle dadurch entstehenden Mehrkosten, insbesondere für weitere Anlieferungsversuche oder Lagerkosten zu verlangen.

(3) Der Kunde ist berechtigt vom Kauf zurückzutreten, falls TMH eine verbindlich vereinbarte Frist schuldhaft nicht einhält oder wenn sie aus einem anderen Grund in Verzug gerät, der Kunde ihr eine angemessene Nachfrist zur Bewirkung der Leistung gesetzt hat und TMH diese Frist hat verstreichen lassen.

8. Gefahrübergang

(1) Ist der Kunde Unternehmer, so geht die Gefahr des zufälligen Untergangs oder der zufälligen Verschlechterung der Ware mit der Übergabe, beim Versandkauf mit der Auslieferung der Ware an den Spediteur, Frachtführer oder den sonst zur Ausführung der Versendung bestimmten Person auf den Kunden über.

(2) Ist der Kunde Verbraucher, so geht die Gefahr des zufälligen Untergangs oder der zufälligen Verschlechterung der verkauften Ware auch beim Versandkauf erst mit der Übergabe der Sache auf den Käufer über.

(3) Der Übergabe steht es gleich, wenn der Kunde im Annahmeverzug ist.

9. Mitwirkungspflicht des Kunden

(1) Der Kunde ist selbst dafür verantwortlich, alle notwendigen öffentlichen und privaten Genehmigungen für die Montage, den Anschluss und den Betrieb der Ladestation zu beschaffen.

(2) Ist die Montage und der Anschluss einer Ladestation oder ein Installationscheck vereinbart, so hat der Kunde

a) dafür zu sorgen, dass eine geeignete und geräumte Stelle für den Installationscheck, die Montage und den Anschluss der Ladestation zur Verfügung steht,

b) etwaige Anpassungsarbeiten zu leisten, damit eine Montage und der Anschluss einer Ladestation sowie deren späterer Betrieb möglich ist,

c) zum vereinbarten Zeitpunkt des Installationstermins anwesend zu sein,

d) die nötigen Angaben über die Lage verdeckt geführter Strom-, Gas-, Wasserleitungen oder ähnlicher Anlagen, sowie die erforderlichen statischen Angaben unaufgefordert zur Verfügung zu stellen,

e) TMH bzw. den von diesem beauftragten Dritten die erforderlichen Nutzungs-, Zutritts- und Manipulationsrechte an den betroffenen Grundstücken, Gebäuden und Räumlichkeiten einzuräumen,

f) zu garantieren, dass er, sofern er nicht selbst Eigentümer der Liegenschaft ist, alle Genehmigungen eingeholt hat, um die Montage und den Anschluss der Ladestation sicherzustellen und hält TMH bzw. den von diesem beauftragten Dritten insoweit völlig schad- und klaglos.

(3) Ist aufgrund einer Verletzung der Mitwirkungspflichten des Kunden oder sonstiger vom Kunden zu vertretenden Gründe die Leistungserbringung zum vereinbarten Zeitpunkt nicht möglich, wird ein neuer Termin vereinbart und TMH ist berechtigt Mehrkosten der Leistungsverzögerung oder Leistungsunterbrechung (z.B. ggf. erforderliche zusätzliche Anfahrt) gesondert zu berechnen.

10. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung verbleibt die gelieferte Ware im Eigentum von TMH. Der Kunde ist verpflichtet, die unter Eigentumsvorbehalt von TMH stehenden Sachen ordnungsgemäß zu versichern (d.h. Diebstahl-, Feuer-, Wasser- und Schwachstromversicherung). TMH ist eine entsprechende Versicherung auf Nachfrage nachzuweisen. Im Schadensfall gilt der Versicherungsanspruch des Kunden als an TMH abgetreten.

11. Haftung

- (1) Ansprüche des Kunden auf Schadensersatz sind ausgeschlossen. Hiervon ausgenommen sind Schadensersatzansprüche des Kunden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit, sowie die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von TMH, ihrer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Unberührt bleibt ferner die Haftung für die Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf. Bei der leicht fahrlässigen Verletzung dieser Vertragspflichten haftet TMH nur für den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche des Kunden aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.
- (2) Absatz 1 gilt auch zu Gunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen von TMH, wenn Ansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden.
- (3) Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.

12. Mängelansprüche

- (1) Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Vorschriften.
- (2) Soweit der Kunde Unternehmer ist, hat er die Sache unverzüglich nach der Ablieferung, soweit dies nach ordnungsmäßigem Geschäftsgange tunlich ist, zu untersuchen. Gegebenenfalls ist die Sache auch einer Funktionsprüfung zu unterziehen. Zeigt sich bei der Untersuchung oder Funktionsprüfung ein Mangel, ist TMH unverzüglich Anzeige zu machen. Der Kunde hat die Sache mit der Sorgfalt eines ordentlichen Kaufmanns zu behandeln. Unterbleibt die Anzeige, so ist jegliche Mängelhaftung für die Sache ausgeschlossen. Die Beschaffenheit der Sache gilt als genehmigt, wenn eine Mängelrüge bei TMH nicht binnen 14 Tagen nach der Ablieferung der Sache eingeht. Verborgene Mängel, die innerhalb der vorgenannten Frist nicht zu entdecken sind, können nur dann gegen TMH geltend gemacht werden, wenn die Mängelanzeige innerhalb eines Jahres nach der Übergabe der Sache eingegangen ist.
- (3) TMH ist für Garantiezusagen von Geräteherstellern nicht einstandspflichtig.

13. Verjährung von Mängelansprüchen

- (1) Ist der Kunde Unternehmer, so verjähren Mängelansprüche bei Herstellung und Lieferung neuer Sachen in einem Jahr. Veräußert der Kunde die von TMH gelieferte Sache im Rahmen seines gewöhnlichen Geschäftsbetriebs weiter, so bleiben seine Rückgriffsansprüche aus § 478 BGB – abweichend von den in Satz 1 genannten Fristen – unberührt.
- (2) Ist der Kunde Verbraucher, so verjähren Mängelansprüche bei Herstellung und Lieferung neuer Sachen in zwei Jahren und bei Lieferung gebrauchter Sachen in einem Jahr.

14. Aufrechnung

Der Kunde hat nur dann das Recht zur Aufrechnung, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder unbestritten sind.

15. Widerrufsrecht

Wenn Sie mit TMH als Verbraucher einen Vertrag über die Lieferung von Waren abgeschlossen haben, steht Ihnen ein Widerrufsrecht gemäß nachfolgender Widerrufsbelehrung zu:

- (1) Widerrufsbelehrung für Waren
- a) Widerrufsrecht: Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns: The Mobility House GmbH, St.-Cajetan-Straße 43, 81669 München, service@mobilityhouse.com, Fax: +49 89 4161430 80 mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.
- b) Widerrufsfolgen: Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen

wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

- (2) Widerrufsbelehrung für Dienstleistungen
- a) Widerrufsrecht: Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns The Mobility House GmbH, St.-Cajetan-Straße 43, 81669 München, service@mobilityhouse.com, Fax: +49 89 4161430 80 mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.
- b) Folgen des Widerrufs: Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.
- c) Besondere Hinweise: Bei einem Vertrag über die Erbringung einer Dienstleistung erlischt Ihr Widerrufsrecht vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

16. Datenschutz

TMH verfährt bei allen Vorgängen der Datenverarbeitung (z.B. Erhebung, Verarbeitung und Übermittlung) nach den gesetzlichen Vorschriften. Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten des Kunden werden gespeichert und für die Bestellabwicklung im erforderlichen Umfang an von TMH beauftragte Dienstleister weiter gegeben.

17. Schlussbestimmungen

- (1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
- (2) Als Vertragssprache steht ausschließlich Deutsch zur Verfügung.
- (3) Sofern es sich beim Kunden um einen Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder um ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen handelt, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Vertragsverhältnissen zwischen dem Kunden und TMH München.
- (4) Der Vertrag bleibt auch bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner Punkte in seinen übrigen Teilen verbindlich.